

Domaine Devèze – 2026

Algemene Verkoopvoorwaarden

Artikel 1 - Toepassingsgebied van de algemene verkoopvoorwaarden:

Deze algemene voorwaarden zijn van rechtswege van toepassing op alle verkopen van verblijven. Zij maken integraal deel uit van elk contract dat tussen het domein en zijn klanten wordt gesloten. Elke klant erkent kennis te hebben genomen van deze algemene verkoopvoorwaarden vóór elke reservering van een verblijf, voor zichzelf en voor alle personen die deelnemen aan het verblijf. Overeenkomstig de geldende wetgeving worden deze algemene voorwaarden vóór het sluiten van een overeenkomst ter informatie ter beschikking gesteld van elke klant. Zij kunnen ook op eenvoudig schriftelijk verzoek aan het domein worden verkregen.

Artikel 2 - Reserveringsvoorwaarden:

Reserveringen kunnen worden gemaakt per telefoon, per post, per e-mail of via onze website www.deveze-nat.com

Elke huur (kampeerplaatsen en huuraccommodaties) is persoonlijk en kan niet worden overgedragen. De reservering is pas definitief na onze bevestiging en na ontvangst van het volledige bedrag van het verblijf en eventuele reserveringskosten.

2.1 Prijzen en betaling:

De prijzen van de verblijven zijn in euro en inclusief btw. De toeristenbelasting is niet inbegrepen in de prijs.

Voor huuraccommodaties:

De aanbetaling wordt bij reservering voldaan bij goedkeuring van de offerte.

Het saldo dient volledig te worden betaald 30 dagen vóór aankomst.

Betaling kan gebeuren per bankkaart, nationale of internationale overschrijving, cheque, vakantie vouchers of contant.

Bij reservering minder dan 30 dagen vóór aankomst dient het volledige bedrag bij reservering te worden betaald.

Bij reservering minder dan 5 dagen vóór aankomst dient het volledige bedrag bij reservering te worden betaald en uitsluitend per bankkaart.

Voor kampeerplaatsen:

- Zomerperiode: het saldo dient bij aankomst te worden betaald,
- Buiten de zomerperiode: het saldo dient uiterlijk de dag vóór vertrek te worden betaald.

2.2 Wijziging van de reservering:

Bij een vertraagde aankomst zonder voorafgaande melding blijft de plaats of accommodatie beschikbaar tot 24 uur na de geplande aankomstdatum. Daarna wordt de reservering geannuleerd en blijven alle betaalde bedragen eigendom van het domein.

Er wordt geen korting verleend bij latere aankomst of vervroegd vertrek.

De directie behoudt zich het recht voor om om organisatorische of technische redenen een andere plaats toe te wijzen van gelijke of hogere categorie zonder extra kosten.

2.3 Annulering:

Elke niet volledig betaalde reservering wordt geannuleerd.

Bij latere aankomst of vervroegd vertrek blijft het volledige bedrag verschuldigd.

Bij annulering:

- Meer dan 28 dagen vóór aankomst: 30% verschuldigd
- Tussen 28 en 14 dagen: 50% verschuldigd
- Tussen 13 en 0 dagen: 100% verschuldigd

2.4 Annuleringsverzekering:

Wij raden aan een annuleringsverzekering af te sluiten.

Deze verzekering biedt terugbetaling van betaalde bedragen: 70% zonder bewijs (met geldige reden) of 100% met bewijs.

Zonder verzekering is geen terugbetaling mogelijk.

De kost bedraagt 3,4% van het verblijf.

2.5 Herroepingsrecht:

Het herroepingsrecht is niet van toepassing op toeristische diensten volgens de geldende wetgeving.

Artikel 3 - Verloop van het verblijf:

3.1 Aankomst en vertrek:

- Kampeerplaatsen: aankomst vanaf 14u, vertrek vóór 12u
- Huuraccommodaties: aankomst vanaf 16u, vertrek vóór 10u

3.2 Waarborg:

Een waarborg van €150 kan gevraagd worden en wordt terugbetaald na controle bij vertrek.

3.3 Huisdieren:

Enkel aangelijnd toegestaan.

3.4 Huishoudelijk reglement:

Bij betreden van het domein gaat u akkoord met het reglement.

Artikel 4 - Aansprakelijkheid:

Het domein is niet verantwoordelijk voor schade aan materiaal van gasten.
Een verzekering burgerlijke aansprakelijkheid is verplicht.

Artikel 5 - Toepasselijk recht:

Deze voorwaarden vallen onder het Franse recht. Geschillen vallen onder de rechtbank van Auch.